



# FICHE DE POSTE

## Référent CSM

RG3-0214

Version 1.2  
du 29 juin 2020

### CONTEXTE

**Oc'Via** est une société de projet en charge du financement, de la conception, de la construction et de la maintenance du contournement ferroviaire de Nîmes et Montpellier (CNM), dans le cadre d'un PPP signé avec Réseau Ferré de France. Oc'Via ([www.ocvia.fr](http://www.ocvia.fr)) est issue d'un groupement de partenaires financiers et industriels dont Bouygues Construction, Colas rail, Spie Batignolles et Alstom.

**Oc'Via Maintenance** est une société qui a les mêmes actionnaires industriels et qui est chargée, dans le cadre du contrat, d'assurer la maintenance et le renouvellement de la ligne jusqu'en 2037.

**Oc'Via Maintenance** est en charge de la surveillance, de la maintenance (préventive et corrective) et du renouvellement de la ligne ferroviaire du CNM, première ligne à grande vitesse exploitée en France avec un trafic mixte (voyageurs et marchandises). Oc'Via Maintenance intervient sur l'ensemble du patrimoine du CNM : la voie, la caténaire, la signalisation, les télécommunications, les bâtiments, les ouvrages d'art, en terre et hydrauliques.

Au sein d'**Oc'Via Maintenance**, la Direction Technique est responsable de la planification de l'activité, de la définition des méthodes et des matériels à déployer et à améliorer sur l'ensemble des domaines techniques. Les analyses requises pour garantir la sécurité des personnels et des circulations, la fiabilité et de la disponibilité de la Ligne y sont menées dans un souci d'amélioration continue du système.

Pour mener à bien sa mission, **Oc'Via Maintenance** se dote d'un référent CSM. Le poste est rattaché au Centre de Supervision de la Maintenance (CSM), et il est placé sous la responsabilité du Responsable d'Ingénierie de Maintenance Signalisation / Telecom / Energie / Caténaire de la Direction Technique, Superviseur du CSM.

### MISSIONS PRINCIPALES ET RESPONSABILITES

- Il (elle) surveille le bon fonctionnement des installations du CNM via les IHM et outils de surveillance : écrans de télésurveillance, écrans de vidéo-surveillance, contrôles d'accès, appels téléphoniques et mails, etc... ;
- Il (elle) consigne tout événement conformément aux référentiels de surveillance de l'infrastructure, de gestion des incidents et situations perturbées, et d'utilisation des outils à sa disposition (GMAO, télésurveillance, etc...) ;
- Il (elle) prend en charge les alarmes, évalue la gravité de la situation, informe les interlocuteurs ;
- Il (elle) réalise le signalement d'événement dans la GMAO à l'intention de la Direction des Opérations pour prise en compte selon les procédures en vigueur ;
- Il (elle) apporte l'assistance logistique aux équipes d'interventions si besoin (gestion d'information, appel renfort d'astreinte, appui technique via les outils à sa disposition) ;
- Il (elle) est en contact direct avec les Responsables d'Intervention ;
- Il (elle) aide l'Exploitant pour la gestion de situations perturbées, dans la mesure du possible et sans se substituer à la Direction des Opérations ou au Responsable d'Intervention d'astreinte ;
- Il (elle) alimente les éléments de REx (Retour d'Expérience) dans son domaine ;
- Il (elle) est amené(e) à être en contact avec les agents SNCF Réseau : Agents Circulations et Régulateurs, Régulateurs Sous Station électrique, Mainteneurs infrastructure ; et des tiers : riverains, Erdf, Grt-Gaz, BRL, ASF, SDIS ;
- Il (elle) réalise des analyses des enregistrements du Wagon d'Inspection conformément aux référentiels ;
- Il (elle) réalise des analyses diverses, et appuie la Direction Technique dans des missions compatibles avec l'exercice de sa fonction ;

Auteur	Vérificateur	Approbateur
M. MARCILLE	J. LAMOUROUX	B. DABILLY

- Il (elle) utilise les outils internes pour participer à la garantie du suivi rigoureux et complet des indicateurs de fiabilité, de disponibilité et de régularité de la ligne (système d'information Oc'Via Maintenance « SPLIT » compatible avec les outils actuellement déployés sur le RFN...);
- Il (elle) prend connaissance quotidiennement des incidents ;
- Il (elle) assure le suivi quotidien des incidents et de la régularité en liaison étroite avec le Superviseur (CSM) et la Direction des Opérations (DO) ;
- Il (elle) participe au bilan mensuel des incidents et propose des axes de progrès (analyse des incidents et suivi des indicateurs contractuels : disponibilité, régularité et fiabilité) ;
- Il (elle) participe à la rédaction des rapports complémentaires ;
- Il (elle) participe à l'analyse des incidents récurrents et participe au suivi des incidents répétitifs ou indéterminés ;
- Il (elle) participe à la mise en œuvre de la documentation opérationnelle du Centre de Supervision (CSM) pour le bon fonctionnement de ce dernier.

#### Missions sol :

- Il (elle) peut être amené(e) à appliquer les référentiels de sécurité des circulations routières et ferroviaires ;
- Il (elle) peut être habilité(e) aux tâches Essentielles de Sécurité H à L ;
- Il (elle) peut réaliser les points d'entrée pour les besoins propres de la société et pour les entreprises extérieures sur la Base Maintenance et au Tiroir de Saturargues ;
- Il (elle) peut participer à l'organisation des circulations ferroviaires sur les voies de service.

### CONDITIONS DE TRAVAIL SPECIFIQUES

- Le (la) référent(e) peut être amené(e) à travailler de nuit, samedi, dimanche et jours fériés. Le poste est couvert par un roulement 365 jours de l'année de type 3x8h, pouvant être ammené à évoluer.

### PROFIL ET PREREQUIS

- Formation technique initiale – CAP/BEP Electronique, Electrotechnique, BAC techniques ou technologiques ayant des spécialités similaires ;
- Avoir pratiqué et/ou tenu des postes nécessitant à la mise en application des compétences techniques susnommées ;
- Maitrise des outils informatiques (Pack Office...);
- Rigueur et autonomie ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Capacité d'adaptation et d'initiative, notamment pour gérer les situations de crises (incidents, alarmes...);
- Sens des responsabilités ;
- Qualités relationnelles.

### TYPE DE CONTRAT ET MOYENS PROPOSES

- CDI - ETAM ;
- Mutuelle PRO BTP ;
- Rémunération : selon profil et expérience (salaire sur 13,3 mois + prime individuelle annuelle sur objectifs) ;
- Bureau localisé à Nîmes (Base Maintenance, Chemin du Mas Bois-Fontaine, 30900 Nîmes).

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**

- Il (elle) est rattaché(e) au Responsable d'Ingénierie de Maintenance Signalisation / Telecom / Energie / Caténaire de la Direction Technique, Superviseur du CSM.